

HỘI NGHỊ NÂNG CAO NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH
VÀ PHÁT TRIỂN KINH TẾ TƯ NHÂN TỈNH LÂM ĐỒNG 2026

Chất lượng điều hành kinh tế tỉnh Lâm Đồng

Góc nhìn từ Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) 2025

Trương Đức Trọng

Cán bộ Quản trị địa phương, Dự án Kinh tế tư nhân Việt Nam
Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI)



Kết quả phát triển doanh nghiệp chịu tác động của nhiều yếu tố — chất lượng điều hành là phần tinh có thể chủ động cải thiện

"Môi trường kinh doanh là tập hợp những nhân tố đặc thù địa phương định hình cho các cơ hội và động lực để doanh nghiệp đầu tư có hiệu quả, tạo việc làm và mở rộng sản xuất." — Ngân hàng Thế giới, 2005

ĐIỀU KIỆN SẴN CÓ CỦA ĐỊA PHƯƠNG

Điều kiện tự nhiên

Vị trí địa lý, đất đai, tài nguyên

Trình độ phát triển kinh tế

Thu nhập, cơ cấu kinh tế, quy mô thị trường

Cơ sở hạ tầng

Giao thông, điện, khu cụm CN, hạ tầng số

Điều kiện xã hội

Dân số, giáo dục, lực lượng lao động



KẾT QUẢ

Sự phát triển của khu vực kinh tế tư nhân tại địa phương

Đo lường bởi BPI

Thể chế và chất lượng điều hành

Đo lường bởi PCI

Vì sao cần đo lường? Khung pháp luật gần như đồng nhất giữa các tỉnh, thành phố. Nhưng điều doanh nghiệp thực sự trải nghiệm lại khác nhau theo từng địa phương — khác biệt đó đến từ cách thực thi ở cơ sở, phản ánh chất lượng điều hành.

Từ chất lượng điều hành đến phát triển kinh tế địa phương

Điều hành tốt hơn giúp giảm chi phí, giảm rủi ro và nâng cao năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp.

ĐẦU VÀO

Đo lường bởi PCI

01

Chất lượng điều hành

Xây dựng và thực hiện các chương trình cải thiện chất lượng điều hành, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi.

CƠ CHẾ TÁC ĐỘNG

02

Tác động tới cộng đồng doanh nghiệp

- **Giảm chi phí** → tăng khả năng sinh lời
- **Giảm rủi ro và bất định** → hoạt động ổn định, có kế hoạch dài hạn
- **Nâng cao năng lực** → cải thiện năng suất và sức cạnh tranh

KẾT QUẢ

Đo lường bởi BPI

03

Sự phát triển của khu vực kinh tế tư nhân

Doanh nghiệp gia nhập thị trường, mở rộng đầu tư, đổi mới sáng tạo, sống sót và vươn lên trong chuỗi giá trị.

MỤC TIÊU

04

Phát triển kinh tế địa phương

Thêm việc làm, tăng năng suất và tăng trưởng kinh tế bền vững.

Lưu ý Phần trước đã nhìn vào kết quả phát triển doanh nghiệp qua BPI. Phần này chuyển sang PCI để nhận diện những khâu thực thi có thể làm tăng chi phí, rủi ro hoặc bất định cho doanh nghiệp.

Doanh nghiệp tại Lâm Đồng đánh giá chất lượng điều hành như thế nào — và đâu là điểm nghẽn cần giải quyết?

01

Kết quả tổng quan

Dữ liệu PCI 2025 đánh giá Lâm Đồng ra sao trên 9 lĩnh vực điều hành?

02

Phân tích từ góc nhìn doanh nghiệp

Ở từng giai đoạn phát triển, doanh nghiệp gặp thuận lợi và khó khăn gì trong các khâu điều hành?

03

Kết luận và khuyến nghị

Tỉnh nên ưu tiên cải thiện những gì để khơi thông động lực phát triển?

PCI đánh giá 9 lĩnh vực điều hành, dựa trên trải nghiệm thực tế của doanh nghiệp

9 chỉ số thành phần, 98 chỉ tiêu, phản ánh cách doanh nghiệp cảm nhận về chất lượng điều hành tại địa phương.

98 chỉ tiêu • 5.000+ phản hồi của doanh nghiệp và hộ kinh doanh •

15%
TRỌNG SỐ CAO

Tính minh bạch

12 chỉ tiêu

Công khai tài liệu, khả năng tiếp cận và dự liệu thay đổi chính sách.

Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp

17 chỉ tiêu

Chất lượng và tính sẵn có của dịch vụ hỗ trợ phát triển doanh nghiệp.

Chính quyền kiến tạo

8 chỉ tiêu

Sự năng động, sáng tạo, linh hoạt và nhất quán trong điều hành.

10%
TRỌNG SỐ TRUNG BÌNH

Tiếp cận nguồn lực

10 chỉ tiêu

Tiếp cận đất đai, mặt bằng, tín dụng ổn định.

Chi phí tuân thủ

12 chỉ tiêu

Gánh nặng TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thanh kiểm tra.

Chi phí không chính thức

8 chỉ tiêu

Mức phổ biến và gánh nặng chi phí ngoài quy định.

Cạnh tranh bình đẳng

10 chỉ tiêu

Bình đẳng cơ hội giữa các nhóm doanh nghiệp.

Thiết chế pháp lý

11 chỉ tiêu

Niềm tin vào hệ thống tư pháp và trợ giúp pháp lý.

5%
TRỌNG SỐ THẤP

Gia nhập thị trường

10 chỉ tiêu

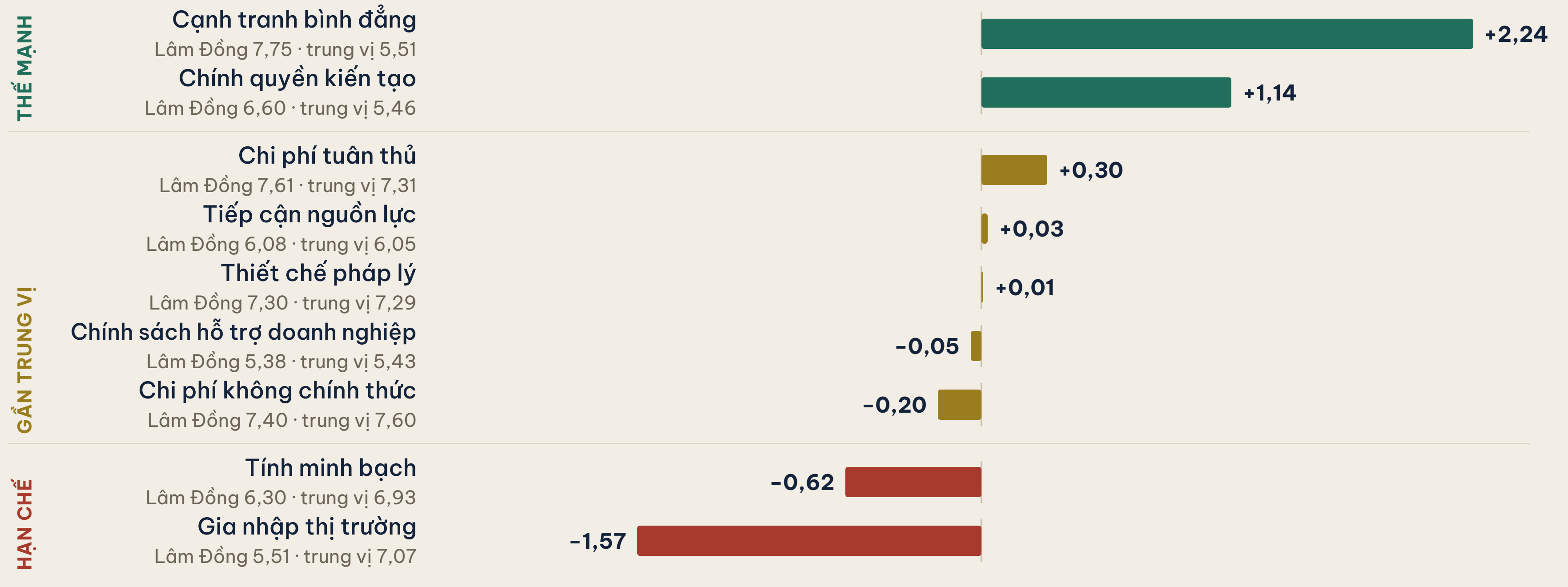
Thời gian, chi phí và mức thuận tiện khi đăng ký, xin giấy phép.

Nguồn dữ liệu chính là khảo sát doanh nghiệp – phản ánh cảm nhận và trải nghiệm thực tế,

Hai điểm mạnh, hai điểm nghẽn, và năm lĩnh vực khác cần theo dõi

Kết quả điểm số từng chỉ số thành phần của tỉnh Lâm Đồng so với mức điểm trung vị của cả nước

← Bất lợi hơn trung vị **Trung vị cả nước** Thuận lợi hơn trung vị →



■ Thể mạnh – cao hơn trung vị ■ Gần trung vị ■ Hạn chế – cần ưu tiên cải thiện

Kết quả các chỉ số thành phần: Điểm nghẽn ở gia nhập thị trường và minh bạch, điểm mạnh ở cạnh tranh bình đẳng và chính quyền kiến tạo

Khung phân tích kết quả PCI theo 5 giai đoạn phát triển của doanh nghiệp, gắn với 3 phẩm chất quản trị mà doanh nghiệp kỳ vọng ở chính quyền.

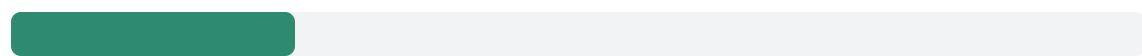
Đăng ký doanh nghiệp nhanh, nhưng gần một nửa hồ sơ phải bổ sung nhiều lần

Khâu đăng ký cơ bản đã nhanh, điểm cần cải thiện nằm ở tính rõ ràng, đầy đủ của hồ sơ ngay từ đầu

ĐIỂM SÁNG · TỐC ĐỘ XỬ LÝ

1,5 ngày

Số ngày trung vị để doanh nghiệp **hoàn thành thủ tục đăng ký doanh nghiệp**.

Lâm Đồng  1,5 ngày

Trung vị  6,0 ngày

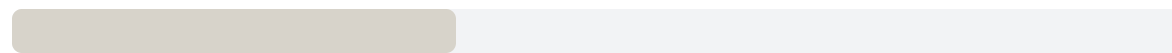
Nhanh **gấp bốn lần** mặt bằng chung – thủ tục đăng ký cơ bản đã thông suốt.

CẦN CẢI THIỆN · CHẤT LƯỢNG HỒ SƠ

47,4%

Doanh nghiệp phải **sửa, bổ sung hồ sơ đăng ký từ 2 lần trở lên**.

Lâm Đồng  47,4%

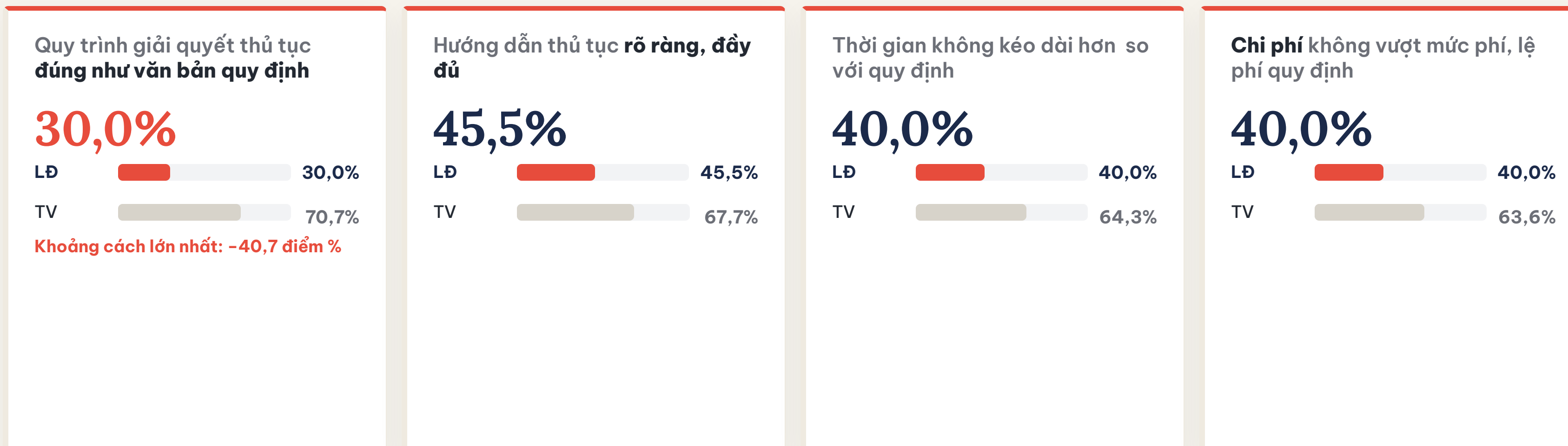
Trung vị  38,0%

Cao hơn trung vị (38,0%) – chi phí, thời gian phát sinh chủ yếu từ việc **làm lại hồ sơ**.

Hướng ưu tiên: chuẩn hóa biểu mẫu, hướng dẫn dễ hiểu và cảnh báo lỗi thường gặp để doanh nghiệp nộp hồ sơ đúng hơn ngay từ đầu.

Cấp phép kinh doanh có điều kiện là điểm nghẽn chính của giai đoạn gia nhập thị trường

Chỉ 30% doanh nghiệp thấy quy trình được giải quyết đúng văn bản quy định (thấp nhất cả nước).



HỆ QUẢ
32,0% chờ hơn một tháng để chính thức đi vào hoạt động trung vị cả nước 16,5%

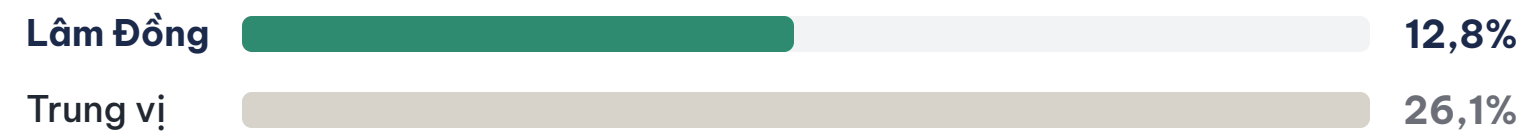
Hướng ưu tiên: rà soát nhóm cấp phép kinh doanh có điều kiện, chuẩn hóa quy trình theo đúng văn bản, rút ngắn thời gian và công khai mức phí. Mục tiêu là giảm số vòng bổ sung hồ sơ nhưng vẫn bảo đảm yêu cầu pháp luật.

Điểm số Tiếp cận nguồn lực xấp xỉ trung vị, nhưng doanh nghiệp vẫn gặp khó về mặt bằng và thủ tục đất đai

6,08 Chỉ số Tiếp cận nguồn lực · xấp xỉ trung vị cả nước **6,05** – điểm số trung lập che giấu một bức tranh phân hóa.

✓ Điểm mạnh: tiếp cận đất đai tương đối công bằng

Tiếp cận đất đai thuận lợi là **đặc quyền của DN lớn** ↓ **Thấp hơn là tốt**



Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai **dài hơn quy định** ↓ **Thấp hơn là tốt**



! Vướng mắc trong tiếp cận mặt bằng

Đất đai, giải phóng mặt bằng còn phiền hà **24,7%**

Thời hạn hồ sơ đất đai dài hơn quy định **33,3%**

Tiếp cận đất đai là đặc quyền của DN lớn **12,8%**

Doanh nghiệp không chỉ muốn "có thông tin" mà cần hơn là "thông tin sử dụng được".


Điểm nghẽn nằm ở tính kịp thời và hữu ích của thông tin, và khả năng dùng thông tin để dự liệu chính sách

Chỉ số Tính minh bạch · thang 0-10

6,30

Thấp hơn trung vị cả nước **6,93** – một trong hai hạn chế lớn nhất của Lâm Đồng.

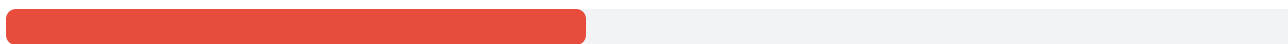
Lâm Đồng  **6,30**

Trung vị  **6,93**

Thang 0-10 · cao hơn = minh bạch hơn

Tính kịp thời của thông tin dự thảo chính sách

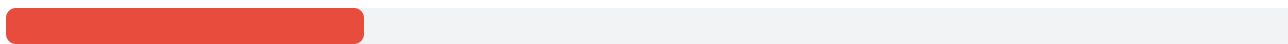
2,25/5 trung vị cả nước **3,00** · thang 1-5

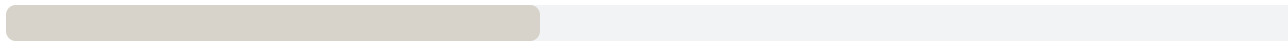
Lâm Đồng  **2,25**

Trung vị  **3,00**

Tiền liệu được cách tỉnh thực thi quy định của Trung ương

27,8% trung vị cả nước **41,4%** · % DN đồng ý

Lâm Đồng  **27,8%**

Trung vị  **41,4%**

Hướng ưu tiên: trong giai đoạn tỉnh mới chuẩn hóa sau hợp nhất, minh bạch cần chuyển từ "có thông tin" sang "thông tin đến đúng lúc, dùng được và giúp doanh nghiệp tiên liệu cách thực thi".

Minh bạch cần đi kèm phản hồi kiến nghị thỏa đáng

Khi doanh nghiệp trong giai đoạn vận hành thường ngày, minh bạch không chỉ là công khai thông tin, mà còn là khả năng phản hồi kiến nghị kịp thời và thỏa đáng

TỶ LỆ DN ĐỒNG Ý RẰNG KIẾN NGHỊ
ĐƯỢC PHẢN HỒI THỎA ĐÁNG

18,5%
Lâm Đồng

50,0%
trung vị cả nước

Chỉ **18,5% doanh nghiệp** nhận được phản hồi thỏa đáng sau khi góp ý, kiến nghị – chưa bằng một nửa trung vị cả nước (50,0%).

Hướng ưu tiên: dịch vụ công tốt không dừng ở công khai thông tin; cần lắng nghe, phản hồi và theo dõi đến khi kiến nghị được xử lý.

Doanh nghiệp ghi nhận sự năng động của chính quyền, nhưng vẫn phản ánh gặp phiền hà ở một số thủ tục hành chính ở sở ngành/ địa phương

7,61 Chỉ số Chi phí tuân thủ · nhỉnh hơn trung vị cả nước **7,31** – nhưng điểm chung che một bức tranh hai mặt.

✓ Điểm mạnh: thái độ & sự năng động

Thái độ của chính quyền tỉnh với khu vực tư nhân là **tích cực**

Lâm Đồng  **77,1%**

Trung vị  **59,0%**

UBND tỉnh **năng động, sáng tạo** trong giải quyết vấn đề mới

Lâm Đồng  **74,7%**

Trung vị  **61,8%**

! Gánh nặng ở thủ tục cụ thể

Đất đai, giải phóng mặt bằng còn phiền hà **24,7%**



Thuế, phí, lệ phí còn phiền hà **22,7%**



Quản lý thị trường còn phiền hà **14,4%**



Tín hiệu vận hành tích cực

92,0% Trực tuyến tiết giảm thời gian

7,3% Bị thanh, kiểm tra ≥ 2 lần/năm (TV 13,9% · thấp = tốt)

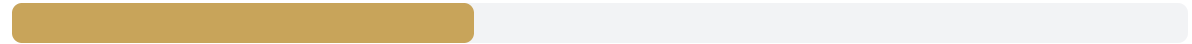
Rủi ro chi phí không chính thức vẫn cần được theo dõi kỹ, đặc biệt trong đấu thầu

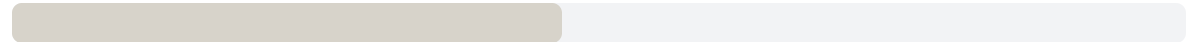
Phản ánh của doanh nghiệp cho thấy một số khâu thủ tục và đấu thầu cần được kiểm soát rủi ro tốt hơn

7,40 Chỉ số Chi phí không chính thức · gần trung vị cả nước **7,60** – nhưng tỷ lệ tuyệt đối ở một số khâu vẫn cao.

Những nhiều khi giải quyết TTHC là phổ biến (% đồng ý)

39,3%

Lâm Đồng  **39,3%**


Trung vị  **46,9%**

Thấp hơn trung vị cả nước, nhưng vẫn là một tỷ lệ cao.

Chi phí không chính thức là bắt buộc để đảm bảo trúng thầu (% đồng ý)

60,0%

Lâm Đồng  **60,0%**

Trung vị  **33,3%**

Cao gần gấp đôi trung vị cả nước – tín hiệu cần kiểm chứng và quản trị rủi ro.

Hướng ưu tiên: không nên vội kết luận vấn đề đã ổn chỉ vì một số chỉ tiêu không kém hơn trung vị. Phản ánh của doanh nghiệp về đấu thầu là chỉ báo rủi ro cần được kiểm chứng bằng dữ liệu đấu thầu và cơ chế giám sát phù hợp.

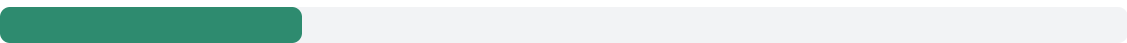
Môi trường cạnh tranh bình đẳng là một điểm cộng; cần tiếp tục đảm bảo DNNVV được tiếp cận các chính sách một cách công bằng

7,75 Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng · vượt trung vị cả nước **5,51** tới **+2,24** điểm – chênh lệch thuận lợi lớn nhất trong 9 chỉ số.

✓ Điểm mạnh: cơ hội không là đặc quyền DN lớn

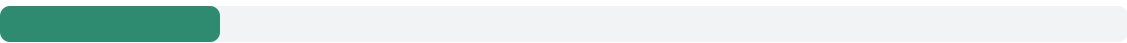
Để có hợp đồng từ cơ quan nhà nước là **đặc quyền của DN lớn**

↓ **Thấp hơn là tốt**

Lâm Đồng  **5,1%**

Trung vị  **19,0%**

Miễn, giảm thuế TNDN là **đặc quyền của DN lớn** ↓ **Thấp hơn là tốt**

Lâm Đồng  **5,1%**

Trung vị  **26,1%**

! Doanh nghiệp nhỏ và vừa vẫn cần được tiếp cận cơ hội rõ ràng hơn

Tỉnh **ưu tiên thu hút DN lớn** hơn phát triển DN nhỏ và vừa (% đồng ý)

Lâm Đồng  **56,2%**

Trung vị  **65,8%**

Ưu đãi cho DN lớn gây cản trở hoạt động của doanh nghiệp mình (% đồng ý)

Lâm Đồng  **55,6%**

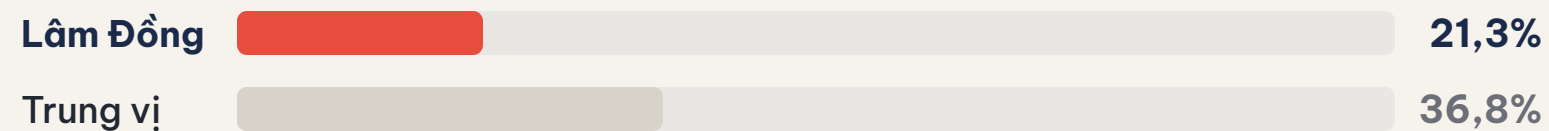
Trung vị  **60,7%**

Hỗ trợ doanh nghiệp cần chuyển từ "có chương trình" sang "đáp ứng đúng nhu cầu"

Hỗ trợ hội nhập quốc tế đáp ứng nhu cầu · % đồng ý

21,3%

Chỉ 21,3% doanh nghiệp cho biết chương trình hỗ trợ hội nhập quốc tế đáp ứng được nhu cầu – thấp hơn nhiều trung vị cả nước **36,8%**.



Chỉ số Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp · thang 0–10

5,38 trung vị cả nước **5,43** · gần tương đương



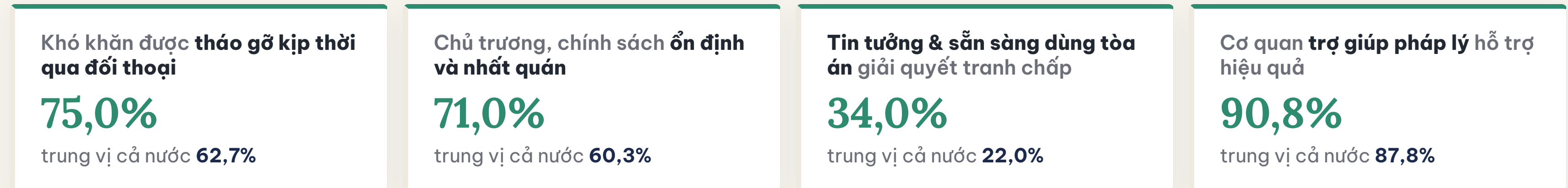
Điểm tổng thể che khuất một khoảng trống quan trọng: chính sách hỗ trợ ở mức trung vị, nhưng khả năng đáp ứng nhu cầu thực tế của doanh nghiệp còn rất thấp.

Hướng ưu tiên: hỗ trợ doanh nghiệp nên gắn với nhu cầu thực tế về mở rộng thị trường, nâng cấp năng lực và liên kết chuỗi – thiết kế chương trình theo nhu cầu sử dụng, không chỉ theo số lượng chương trình.

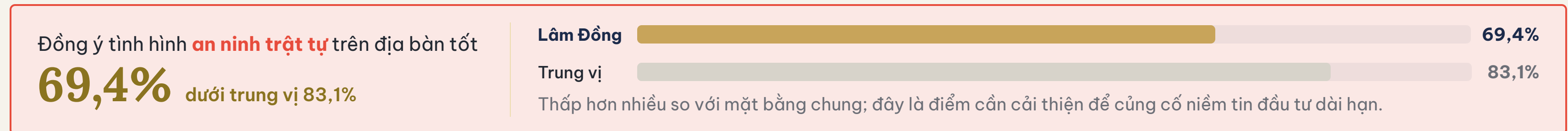
Các hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp tại tỉnh khá tốt; tuy nhiên, đảm bảo an ninh trật tự là điểm cần cải thiện

7,30 Chỉ số **Thiết chế pháp lý** · gần tương đương trung vị cả nước **7,29** – không nổi trội theo cả hai chiều, nên đọc thận trọng.

■ **Tín hiệu tích cực: đối thoại, ổn định chính sách & trợ giúp pháp lý** (% đồng ý · cao hơn trung vị = tốt)



■ **Cần cải thiện: an ninh trật tự**



Lâm Đồng có thể mạnh điều hành rõ rệt ở cạnh tranh bình đẳng và chính quyền kiến tạo. Nhưng những khoảng trống ở các khâu doanh nghiệp thường xuyên tiếp xúc: gia nhập thị trường, tính minh bạch và chất lượng thực thi. Đây là những khía cạnh cần giải quyết để chuyển hóa chất lượng điều hành thành động lực phát triển thực sự cho khu vực kinh tế tư nhân.

GIỮ VỮNG

Giữ vững điểm mạnh

Cạnh tranh bình đẳng và Chính quyền kiến tạo là hai chỉ số thành phần vượt trung vị rõ nhất.

Điểm mạnh cần giữ vững.

1

KHƠI THÔNG

Khơi thông điểm nghẽn

Gia nhập thị trường và Tính minh bạch là hai hạn chế lớn nhất trong bức tranh PCI 2025.

Gắn trực tiếp với trải nghiệm doanh nghiệp.

2

NÂNG TÂM

Nâng chất lượng thực thi

Chi phí không chính thức, hỗ trợ doanh nghiệp và năng lực phát triển dài hạn cần cải thiện và chuyển hóa thành thế mạnh.

Vùng cần nâng tâm.

3

Ba kỳ vọng điều hành rút ra từ phản ánh của doanh nghiệp



KỲ VỌNG 1

Chính sách rõ ràng và nhất quán

- Chuẩn hóa hướng dẫn đăng ký và cấp phép, **giảm yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần**
- Công khai thông tin dự thảo chính sách, quy hoạch, đất đai và điều kiện hỗ trợ – **dễ tra cứu và kịp thời**
- Giúp doanh nghiệp **tiên liệu được** cách thực thi quy định của Trung ương tại địa phương



KỲ VỌNG 2

Thực thi chính sách và dịch vụ công hiệu quả

- Rà soát thủ tục có tỷ lệ phiền hà cao: **đăng ký/cấp phép, đất đai/giải phóng mặt bằng, thuế/phí**
- Nâng chất lượng xử lý hồ sơ, thời hạn cấp phép và **phản hồi khi hồ sơ cần bổ sung**
- Gắn cải thiện thủ tục với khó khăn thực tế về **vốn, mặt bằng và mở rộng thị trường**



KỲ VỌNG 3

Liên chính, đáng tin cậy và trách nhiệm giải trình

- Theo dõi **rủi ro những nhiều** trong giải quyết thủ tục hành chính
- Kiểm soát **rủi ro chi phí không chính thức trong đấu thầu** và các khâu nhạy cảm
- Củng cố **niềm tin dài hạn** qua phản hồi kiến nghị, hỗ trợ pháp lý và thực thi nhất quán



Năm ưu tiên có thể rà soát và khởi động ngay

- 1** **47,4%**
sửa hồ sơ ĐKDN ≥ 2 lần · trung vị 38,0%

Chuẩn hóa hướng dẫn đăng ký và cấp phép kinh doanh
Giảm yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần, rút ngắn thời gian chờ và làm rõ yêu cầu cấp phép có điều kiện.
- 2** **2,25/5**
kịp thời thông tin dự thảo · trung vị 3,00

Cung cấp thông tin chính sách sớm, rõ và dễ tra cứu
Tóm tắt các thay đổi quan trọng và duy trì kênh giải đáp thống nhất để doanh nghiệp tiên liệu tốt hơn cách thực thi.
- 3** **24,7%**
đất đai/GPMB phiên hà · thuế, phí 22,7%

Ưu tiên xử lý thủ tục phiên hà về đất đai, GPMB và thuế/phí
Rà soát những khâu doanh nghiệp phản ánh nhiều nhất về thời hạn, đầu mối phản hồi và số vòng xử lý.
- 4** **60,0%**
chi phí không chính thức để trúng thầu · những nhiễu TTHC 39,3%

Siết kỷ luật thực thi ở các khâu để phát sinh chi phí không chính thức
Tập trung vào đấu thầu và giải quyết thủ tục hành chính, nơi doanh nghiệp phản ánh rủi ro liên chính rõ hơn.
- 5** **21,3%**
hỗ trợ hội nhập đáp ứng nhu cầu · trung vị 36,8%

Thiết kế hỗ trợ doanh nghiệp theo nhu cầu phát triển thực tế
Ưu tiên các nhu cầu về mở rộng thị trường, đổi mới và liên kết chuỗi; đánh giá hiệu quả theo mức độ doanh nghiệp sử dụng và hài lòng.

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN

VCCI cam kết đồng hành cùng Lâm Đồng trong cải thiện chất lượng điều hành kinh tế và xây dựng môi trường kinh doanh minh bạch, thuận lợi.

VCCI

LIÊN ĐOÀN THƯƠNG MẠI & CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM

Trương Đức Trọng

Cán bộ Quản trị địa phương, Dự án Kinh tế tư nhân Việt Nam, VCCI.

[\[email protected\]](#) · pcivietnam.vn